

# PLAN DZIAŁALNOŚCI SĄDU REJONOWEGO W PRZASNYSZU NA ROK 2016

## CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek zadowolonych interesantów wypełniających ankietę (na poziomie bardzo dobrym lub dobrym) z obsługi BOI do wszystkich złożonych ankiet przez interesantów.	≥90%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doskonalenie standardów<sup>1</sup> obsługi interesanta w Biurze Obsługi Interesantów.</li> <li>2. Utrzymanie wdrożonych standardów obsługi interesanta w Sądzie.</li> <li>3. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety w Sądzie.</li> <li>4. Szkolenia pracowników BOI.</li> <li>5. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku sądu.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016.</li> <li>2. Plan działalności Sądu Okręgowego w Ostrołęce na rok 2016.</li> </ol>
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	≤ 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczenia pism sądowych.</li> <li>2. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych.</li> <li>3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej.</li> <li>4. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyzacji w poszczególnych pionach orzeczniczych.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016.</li> <li>2. Plan działalności Sądu Okręgowego w Ostrołęce na rok 2016.</li> </ol>

<sup>1</sup> Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów (objmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI)

**DYREKTOR**  
Sądu Rejonowego w Przasnyszu  
Adam Leszek Kwiatkowski

30.12.2015 r.  
data

podpis kierownika jednostki

**PREZES**  
Sądu Rejonowego w Przasnyszu  
Jarosław Bartkowiak